

Уважаемые партнеры!

Вы можете воспользоваться бесплатным обучением для пользователей программы Ceramic 3D с тренером компании.

Ознакомьтесь с правилами бесплатного обучения:

1. Обучение проводится дистанционно с использованием телекоммуникационных и сетевых технологий для взаимодействия в режиме реального времени в форме веб-занятий для приобретения практических навыков работы с программным обеспечением «Ceramic 3D».
2. Пользователь правомерного обладателя программы Ceramic 3D (далее «Пользователь») оставляет заявку на сайте <https://www.ceramic3d.ru/>
3. Обучение проводится по согласованному Пользователем и координатором отдела обучения (далее «координатор») необходимому Пользователю курсу, отраженному в графике обучения (далее «график») с помощью онлайн-уроков (далее «урок»), включающих в себя изложение теоретических материалов, разбор практических ситуаций, примеры.
4. Если Вы планируете пройти обучение программе Ceramic 3D с тренером Ceramic 3D Вам необходимо строго придерживаться согласованного графика. Согласование графика проводится после звонка координатора, путем отправки Пользователю согласованного с координатором отдела обучения графика посредством электронной почты или обмена сообщениями через мессенджеры. График должен содержать сведения о дате, времени, ФИО обучающегося, контактных данных для связи: телефон, e-mail.
5. Обучение осуществляется на основании графика, подтвержденного Пользователем по электронной почте или через мессенджеры не позднее чем за 1 рабочий день до первой даты графика. Направление Пользователем подтверждения означает принятие обязанности по посещению полного курса обучения, обозначенного в графике. Ненаправление Пользователем в указанный срок подтверждения влечет последствия, предусмотренные п. 9 Правил.
6. Если Вы не можете пройти урок в назначенное графиком время, Вам необходимо за 1 рабочий день уведомить координатора для изменения графика. Такое изменение графика допускается не более двух раз в течение курса обучения. Изменение графика более двух раз влечет последствия, предусмотренные п. 9 Правил.
7. В случае опоздания Пользователя менее чем на 10 минут с начала урока тренер вправе провести урок, длительность которого будет уменьшена на время опоздания Пользователя. В случае опоздания более чем на 10 мин, урок отменяется и рассматривается как изменение графика, влечет последствия, предусмотренные п. 9 Правил
8. Если по независящим от Вас причинам Вы не смогли ответить на наш звонок в назначенное графиком время, то есть Пользователь отсутствовал на уроке, отмена урока влечет последствия, предусмотренные п. 9 Правил
9. В случае наступления события, предусмотренного п.5, п.6, п.7, п.8 Правил мы будем вынуждены снять резерв на курс Вашего обучения, о чем Вам будет направлено уведомление. Для возобновления курса обучения Вам необходимо вновь оставить заявку на сайте <https://www.ceramic3d.ru/>
Возобновление бесплатного курса обучения по причинам, указанным в настоящем пункте, допускается не более двух раз, что не лишает Пользователя возможности получить обучение на платной основе в порядке п.11 Правил.

10. Если Вы смогли пройти только часть урока в назначенное время в связи с изменившимися у Вас обстоятельствами, Вам будет предложено пройти пропущенный урок, самостоятельно изучив материалы по теме на сайте <https://www.ceramic3d.ru/>, следующая тема урока, будет соответствовать теме урока, назначенной в графике.

11. Дополнительные уроки Вы можете получить на платной основе, заключив договор с нашей компанией на оказание информационных услуг. Стоимость урока 500 рублей. Длительность урока 30 минут.

12. Если по каким-то причинам у Вас отсутствует возможность заранее спланировать Ваш рабочий график, Вам будет предложено пройти обучение в даты, когда у Вас появится возможность планирования рабочего графика. Для продолжения обучения Пользователю будет необходимо повторно оставить заявку на сайте, выбрав на сайте <https://www.ceramic3d.ru/> тип обучения «продолжить обучение». Вас поставят в лист ожидания для продолжения обучения. Новый график необходимо будет согласовать с координатором в порядке, предусмотренном п.п. 4, 5 Правил.

13. Курс обучения на одного и того же Пользователя 1 компании правомерного правообладателя ПО проводиться не чаще 2 раз в год с интервалом в 6 месяцев.

14. По завершении прохождения полного курса обучения Пользователь единожды получает сертификат. При повторном обучении сертификат не выдается.

15. Требования к рабочему месту Пользователя для проведения обучения:

1. Компьютер, где будет проводиться обучение, должен иметь бесперебойный доступ к сети интернет.

2. На компьютере, где будет установлена программа Ceramic 3D с модулем визуализации, необходимо установить программу для удаленного управления Ammyu Admin или TeamViewer.

3. Необходимо выбрать канал связи для проведения обучения и обеспечить его работоспособность.

Каналы связи:

а) Скайп (Skype)

Требования: Подключение к интернету, наличие гарнитуры для компьютера (с двумя входами - для микрофона и наушников), установленная на компьютере программа Skype. Либо смартфон с установленной на нем программой Skype и наличием доступа в интернет.

б) Интернет -звонки через Ammyu Admin и TeamViewer

Требования: Подключение к интернету и наличие стационарной гарнитуры для компьютера (с двумя входами для микрофона и наушников). В случае, если нет возможности подключить стационарные наушники - необходимо рассмотреть другой канал связи.

в) Звонки через Мессенджеры:

Требования: Уставленное приложение Viber или Telegram на ПК или смартфоне. Подключение к интернету. Для ПК наличие стационарной гарнитуры для компьютера (с двумя входами для микрофона и наушников). Мессенджер WhatsApp - приложение для мобильного телефона. Для него необходимо подключение к интернету и смартфон. Гарнитура по желанию.

14. Компания Ceramic3D оставляет за собой право изменить график обучения, предварительно уведомив Пользователя.

15. Вы всегда можете воспользоваться обучающими материалами на нашем сайте, для самостоятельного прохождения обучения <https://www.ceramic3d.ru/>