



НОВОСТИ КОМПАНИИ

Показатели успеха: MosBuild 2019

77 338

человек посетили выставку

42

сотрудника компании Ceramic 3D
работали на стендах

1203

контакта посетителей
было собрано

269

демоверсий программы приобрели
клиенты из России, СНГ и зарубежья

Новости компании

Компания Ceramic 3D приняла участие в DUMP 2019



В интерактивной зоне прошла презентация виртуальной реальности Ceramic 3D, а также розыгрыш шлема VR Oculus Rift.

19 апреля в Екатеринбург-ЭКСПО состоялась конференция для программистов, дизайнеров и тестировщиков.

Компания Ceramic 3D в очередной раз приняла участие в мероприятии и презентовала инновационный модуль виртуальной реальности, который в режиме реального времени позволяет погрузиться в пространство созданного интерьера.

У посетителей DUMP была возможность унести один из шлемов VR Oculus Rift CV1 + Touch домой, для этого необходимо было описать успешный кейс из своей работы.

Победителем конкурса стал Александр Мелкозеров, приз которому вручил Иван Рак. Свои силы в задании попробовали более 90 человек.

Новости компании

Как прошла выставка MosBuild 2019?



На стенде Wallpaper 3D мы презентовали новую разработку – программу для дизайна интерьера и сопровождения продаж обоев Ceramic 3D Wallpaper. Стенд пользовался популярностью: заинтересовались программой и приобрели демоверсию даже англоязычные представители компаний из ОАЭ и Турции.

«Наш стенд в павильоне обоев был очень уютный и функциональный».

**Анастасия Кукина,
программист**



Наша команда приняла участие в международной выставке строительных и отделочных материалов в Москве. Вспомним вместе, как это было.

Со 2 по 5 апреля наша компания вела работу на двух стендах: в павильоне керамической плитки и в павильоне обоев.



Посетители выставки могли познакомиться с новой функцией подбора сантехники на сенсорной стойке. Новинка была отмечена премией MosBuild Awards 2019 по итогам голосования не только профессионального, но и общественного жюри.

«Выставка очень меня впечатлила. Я была первый раз в Москве, первый раз на такой масштабной выставке, мне очень понравилось».

**Светлана Быкова,
оператор call-центра**

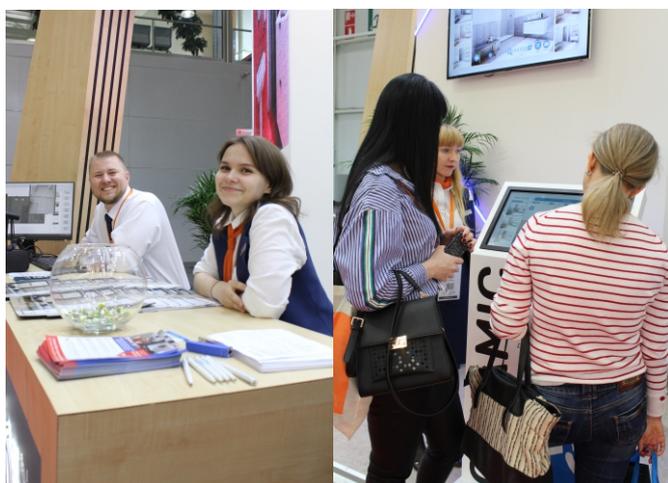


В рамках деловой программы наша компания приняла участие в форуме DIY, на котором Иван Рак рассказал о новом инструменте для повышения продаж - Готовых интерьерных решениях Ceramic 3D, который уже доказал свою эффективность.

«Было интересно общаться вживую с клиентами и ощущать себя частицей такого большого мероприятия».

**Кристина Галимова,
руководитель call-центра**

На протяжении 4 дней все желающие также могли оценить работу программы Ceramic 3D, погрузиться в готовый интерьер с виртуальной реальностью и познакомиться с сенсорной стойкой – «умным торговым пространством» для интерактивного показа панорам и видеороликов интерьеров.



«Мы первыми в Казахстане запустили Виртуальную реальность Ceramic 3D. Это стало толчком, который увеличил трафик посетителей. Увеличились продажи. Демонстрация Готовых интерьерных решений на сенсорной стойке позволила ускорить работу с покупателями и повысить сумму чека. В 2018 году в отделах керамики торговой сети «12 месяцев» прирост составил 40%, для нас это большая цифра. В рублях это каждый месяц 5 млн рублей, в каждом магазине».

**Олжас Куандыков,
заместитель директора сети DIY
«12 месяцев»**



Мы были единой слаженной командой, что подчеркивал не только корпоративный стиль, но взаимовыручка и поддержка в коллективе.

Каждый сотрудник Ceramic 3D показал себя на выставке с лучшей стороны, профессионально выполняя свои обязанности.

«Наша компания выглядела очень презентабельно в плане самой представленности стендов и наших сотрудников».

**Ольга Головки,
зам. коммерческого директора**

Новые лица

Заместитель коммерческого директора

Ольга Головки: «Всю трудовую деятельность я посвятила интерьеру, поэтому это направление мне интересно, знакомо и очень близко»



Ольга более 14 лет работает в сфере оформления интерьеров. В настоящее время она использует свой опыт для решения первоочередной задачи – увеличения продаж компании Ceramic 3D.

В мои непосредственные обязанности входит аналитика работы отделов, планирование продаж, развитие мотивационной системы сотрудников и усовершенствование программы 1С. Я также занимаюсь созданием отдела внешнеэкономической деятельности. В конечном счете вся эта работа направлена на увеличение продаж.

Ольга закончила факультет «Экономики и управления» РГППУ. В компанию Ceramic 3D она попала не случайно:

- История здесь действительно интересная. Лет 6 назад я работала в компании Пиастрелла, которая сейчас является клиентом Ceramic 3D. На тот момент наши дизайнеры работали в программе Domus, и это было очень долго: была долгая проработка дизайнов, долгая работа с клиентами. Моей задачей стал поиск оптимальной, удобной и интересной программы для дизайна интерьера. Я стала самостоятельно выбирать программу – в итоге наткнулась на Ceramic 3D, позвонила Ивану и приобрела её. Потом я перешла работать в другую компанию, но мы так или иначе взаимодействовали, поддерживали общение, встречались на выставках.

В компании Ceramic 3D Ольгу привлекла перспективная сфера IT-технологий и близкое ей направление оформления интерьеров, в котором она планирует развиваться и дальше:

- Я очень люблю отделку интерьеров. Можно сказать, всю свою трудовую деятельность я посвятила интерьеру, поэтому мне это интересно, знакомо и очень близко. Также мне нравится, что компания занимается IT-технологиями – сейчас всё у нас уходит именно в IT, это наше будущее.

В планах у меня развитие собственных умений и навыков в этой отрасли, потому что всё знать и уметь невозможно, мы всегда находим что-то новое для себя.

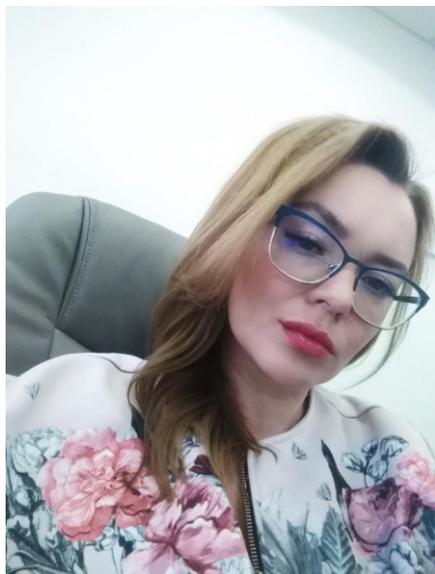
В свободное время она ведет активный образ жизни, но большую часть времени посвящает своему ребенку:

- У меня маленький ребенок, ей 2 года и 10 месяцев. Мы вместе любим активные прогулки, а также посещаем бассейн. Каждый год участвуем в городских соревнованиях по плаванию и получили уже 3 медали: она сама плавает и свободно держится на воде. Это наше достижение.

Новые лица

Специалист отдела обучения

Юлия Павлова: «Мы все общаемся на одной волне»



Юлия пришла в компанию 2 месяца назад и уже успешно обучает клиентов работе в программе Ceramic 3D.

Когда я ехала на собеседование, я даже примерно не понимала, что это за специалист такой, по дистанционному обучению, но интерес вакансии вызвала. Прочитала про компанию, было видно, что она достаточно интересная, стабильная и развивающаяся.

В компании её очень привлекает дружелюбная атмосфера и коллектив:

- Мне нравится, что у нас молодой коллектив и, хотя возраст у всех разный, мы все общаемся на одной волне. Очень благодарна девочкам, которые мне помогли. Это радует, что есть взаимовыручка, взаимопомощь коллектива. Видно, что он очень слаженный.

Юлия получила несколько высших образований - первое по международной экономике, второе - по психологии:

- Я почти 12 лет работала на одном крупном предприятии – там мне было необходимо мое экономическое образование. У меня в той компании был очень хороший карьерный рост. Но больше меня привлекала психология. И пока я была в декрете, я пошла учиться на психолога.

После окончания университета Юлия продолжала получать дополнительное образование в этой сфере и стала военным психологом:

- Мне очень нравилась моя работа, но ушла я из-за зарплаты. К сожалению, психологов у нас в России пока не высоко оценивают, поэтому психология перешла у меня в режим хобби.

Кроме увлечения психологией Юлия всё свободное время уделяет воспитанию своей дочери:

- Моя дочь - самое лучшее увлечение в жизни. Ей 7 лет, она в первом классе, и сейчас не только у нее, но и у меня идет адаптация к школе. Я стараюсь проводить с ней как можно больше времени. Мы любим с ней всякие вылазки на выходные, любим что-то новое и необычное, например, мастер-классы. Зимой нам нравится кататься на коньках, летом – на роликах и велосипедах.

Руководитель call-центра

Кристина Галимова: **«Мне нравится, когда я вкладываюсь в людей, и они показывают результат»**



Спешим познакомить вас с руководителем call-центра – Кристиной, которая рассказала нам о своей профессии и работе в Ceramic3D.

По образованию я психолог. Когда я поступала в университет, для меня было важно, чтобы это были не технические профессии, потому что я считала себя заядлым гуманитарием. А с психологическим образованием я понимала, что смогу работать где угодно.

Однако психологическим консультированием Кристина не занималась, после университета она много лет трудилась в банковской сфере и сфере интернет-маркетинга:

- Я работала в Пульс Цен, потом открывала филиал Московской компании Zoop – это тоже интернет-портал. После того, как ушла из этой компании, продолжала обучаться интернет-маркетингу: контекстной рекламе, созданию сайтов, SMM, чтобы у меня все знания закрепились комплексно.

Благодаря психологии я была успешна в продажах и за счет этого стала профессионально расти. Сейчас я стараюсь эти знания применять и в управлении персоналом.

В компанию Ceramic 3D Кристина пришла месяц назад, изначально её привлек наш продукт:

- Мне очень понравилось, что компания стабильная, работает с 2003 года и продает продукт, который действительно полезен.

Сейчас она настраивает работу call-центра:

- Call-центр является первым звеном в большой цепи продаж, мы привлекаем клиентов, поэтому важно сделать так, чтобы всё работало слажено. Я хочу, чтобы мои операторы привлекали клиентов, и клиенты потом покупали наши продукты комплексно.

В своей работе Кристине нравится видеть отдачу сотрудников, их успехи:

- Мне нравится, когда я вкладываюсь в людей, и они показывают результат. На предыдущих местах работы у меня были сотрудники, которых я «вырастила». Это какое-то невероятное чувство!

В свободное время Кристина занимается продвижением социальных сетей:

- По продвижению у меня сейчас только один заказчик, потому что физически я бы не смогла делать больше. У него очень интересная тематика, он занимается организацией мероприятий. Это прикольно. Я могу прокачивать свой навык в SMM и узнать что-то новое в сфере Event, а она мне всегда была интересна.

Оператор call-центра

Светлана Быкова: **«Мне действительно хочется здесь работать»**



Продолжаем знакомить вас с сотрудниками call-центра. Светлана работает относительно недавно, но уже успела побывать на MosBuild 2019.

Я звоню по базе, предоставляю информацию о продуктах и предлагаю клиентам оценить демоверсию программы. Сейчас это моя основная обязанность.

По образованию Светлана юрист, но всегда трудилась в сфере продаж, её работа была тесно связана с людьми:

- Я работала в большом медиа-холдинге, мы занимались профессиональными периодическими изданиями: для бухгалтеров, кадровиков, директоров, юристов, а также справочно-правовой системы.

Первые 2 года я работала на исходящих звонках, потом меня перевели на входящую линию.

До того, как устроиться в Ceramic 3D, Светлана прошла много собеседований, и только здесь ей захотелось остаться:

- Я даже сама писала Марии, кадровику: «Когда мне уже позвонят?». Мне действительно хотелось здесь работать. Обычно бывает сходишь на собеседование, тебе скажут, что перезвонят, а ты уже особо звонка и не ждешь, думаешь, пусть лучше не звонят. А тут я сама напрашивалась, когда меня уже возьмут. Почему-то потянуло сюда.

В компании Светлане нравится хороший коллектив и интересная работа:

- Во-первых, это всегда что-то новое. Никогда не бывает ничего однообразного, монотонного. Хотя я выполняю одну и ту же функцию, есть разнообразие: разные люди, разное общение. Плюс ко всему мы несем пользу людям: мы их подключаем к программе, они с помощью неё зарабатывают деньги.

Во-вторых, для меня всегда приоритетно в выборе работы - это коллектив. В Ceramic 3D все очень дружные, позитивные, нет такого, что тебе не ответили, не помогли. Для меня это большой плюс.

Светлана только в январе переехала в Екатеринбург из Новосибирска:

- Я поехала за мужем, как жена декабриста (смеется). Ему предложили должность выше, в новом филиале, и мы решили попробовать. Ребенок у меня пока остался в Новосибирске, будем её перевозить в этом году, когда она закончит 3-й класс.

Наши сотрудники

Станислава Заика: «Я не люблю легкие пути, мне нравится делать что-то интересное, хоть и сложное»



О профессии, творчестве и карьере в Ceramic 3D поговорили с заместителем руководителя отдела дизайна – Станиславой Заикой.

Почему ты решила связать свою жизнь с дизайном?

- Я - творческая личность, и дизайн мне всегда был интересен. Еще с детства меня интересовали интерьеры, начиная с игры Sims, где я знала секретный код, по которому можно было без ограничений обустроить дома. Позже я прошла обучение по визуализации в 3ds Max и сильно этим увлеклась. Вообще я постоянно учусь, сейчас я прохожу дистанционные курсы по дизайну интерьера и визуализации.

Я поняла, что хочу заниматься именно этим.

И ты всё время работала в этой сфере?

- Да, я работала в дизайне, но только удаленно. В Ceramic 3D я уже больше года. Увидела вакансию и мне стало интересно. Причем резюме я отправляла дважды, со второго раза помню даже позвонила Нине.

Чем тебя привлекает компания?

- Я считаю, что у компании большое будущее, потому что она развивается. Мне очень нравится мой отдел: все молодые, творческие и интересные. Нравится, что прислушиваются к мнению каждого, есть возможность вносить свои предложения и их рассматривают.

Что больше всего нравится в работе?

- Да мне всё нравится. Люблю делать проекты, могу просто утопать в них и меня надо останавливать, чтобы браться за следующие.

Были ли у тебя какие-то сложные проекты?

- Да, именно сейчас я доделываю такой проект. Это проект большой виллы - интересный, масштабный и сложный. Обычно проекты мы делаем по рендеру, который предлагает заказчик. И я решила повторить дом с рендера. Я не люблю легкие пути, мне нравится делать что-то интересное, хоть и сложное. Благодаря таким вещам развиваешься и растешь.

Помимо проектов, что ещё входит в твои обязанности?

- Сейчас я ещё и заместитель руководителя – у меня появилась управленческая работа. Мне нужно распределять задачи, планировать как ускорить нашу работу, чтобы мы делали её быстрее и качественнее.

Чем увлекаешься в свободное время?

- Я занимаюсь саморазвитием, постоянно учусь, люблю читать книги. В жизни у меня всегда есть фитнес. И конечно, я занимаюсь семьей и детьми - им 10 и 5 лет. В итоге получается, что свободного времени остается мало, а хочется многое успеть. У меня много амбиций, хобби и интересов – и нужно всё это совмещать.

Для меня очень важно творчество. Недавно заметила, что в сохраненных изображениях в телефоне у меня одни интерьеры: я очень люблю их рассматривать. Так я вдохновляюсь на будущие проекты.



По интересам

Анастасия Куклина: «Каждый человек — это процесс, а не камень. Мы можем меняться, можем менять свои убеждения, мечты и себя»



Практиковать английский в Великобритании, заниматься медитацией и изменять свою жизнь к лучшему – о своих планах и увлечениях нам поведала Анастасия Куклина.

Настя, чему ты посвящаешь свободное время?

- Я занимаюсь самообразованием. Уже год я достаточно насыщенно изучаю английский язык в онлайн-школе English Tochka. Хочу сразу порекомендовать эту школу – мне очень понравился их подход. Он заключается в том, что ты занимаешься каждый день по 15-20 минут. У тебя есть личный кабинет, где на каждый день расписано, что тебе надо делать.

И 4 дня в неделю ты по 15 минут разговариваешь с учителем на английском языке. Со мной, например, работает девушка, которая 10 лет прожила в Австралии. Это очень крутая вещь.

И я захотела поехать летом в языковую школу. Для этого есть отличные возможности, например, прикольный ресурс [LinguaTrip](#), где по оптимальной цене можно выбрать языковую школу. По стоимости это выходит, примерно, как отпуск, не дороже. Они предоставляют жилье и обучение английскому по 3 часа в день. Плюс в том, что ты проживаешь в англоязычной семье и можешь общаться с ними на бытовые темы. Я прямо загорелась, хочу поехать на месяц!

Чем еще увлекаешься?

- Я хочу жить осознанно и каждый день практиковать упражнения для осознанности. Это может везде по-разному называться, но вообще это что-то вроде медитации. С ней я познакомилась год назад с книги «Компас сердца», и там это называлось магией. Лично для меня она даже поменяла то, как я себя чувствую каждый день. Я научилась расслаблять свое тело. Например, на работе, когда у меня что-то начинает затекать или напрягаться, также я научилась быстро засыпать.



В чем еще помогает медитация?

- После «Компаса сердца» я начала интересоваться другими книгами о психике, о мозге. Книгами от нейрохирургов и психиатров – они очень классные. И везде я натыкалась на то, что медитация – отличная вещь для твоей жизни и твоего мироощущения. Научно доказано, что медитация помогает лучше жить и становится здоровее. Это подтверждается многими экспериментами.

Тебя всегда интересовала тема саморазвития?

- Если оглядываться в прошлое, я недовольна многими моментами, которые прожила от окончания университета до настоящего времени. В основном я не выходила из зоны комфорта и плыла по течению. Но мне повезло, и я познакомилась с одной книгой - «Наука быть живым». После её прочтения я сделала многие выводы для себя. Основная мысль этой книги: «Каждый человек – это процесс, а не камень. Мы можем меняться, можем менять свои убеждения, мечты и себя». Сейчас я понимаю, что каждый день очень важен. Я хочу жить в настоящем и не терять эти дни, и в то же время делать что-то для будущего.